



Spelregels

Om je er een goed beeld te geven van wat er rondom je verblijf in de Wielerherberg speelt, om teleurstellingen of onduidelijkheden te voorkomen en om jou als gast zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, gelden rond je bezoek aan de Wielerherberg een paar spelregels.

Betaling

Je boeking is definitief als je de aanbetaling hebt gedaan. De hoogte van de aanbetaling is afhankelijk van hoever vantevoren je boekt.

- Meer dan een half jaar vantevoren is de eerste aanbetaling een kwart van het totaalbedrag, de tweede aanbetaling drie maanden vantevoren ook een kwart en het restbedrag (dat is dan nog de helft) net voor je verblijf in de Wielerherberg.
- Als je minder dan drie maanden vantevoren boekt is de aanbetaling de helft van het totaalbedrag en het restbedrag (ook de helft) net voor je verblijf in de Wielerherberg.

Annuleren

Voor annuleren van een boeking gelden de volgende termijnen

Tot drie maanden voor je verblijf in de Wielerherberg kun je kosteloos annuleren en krijg je de aanbetaling terug.

Daarna krijg je tot een week voor je verblijf in de Wielerherberg de aanbetaling niet terug. Wel krijg je als je die dan al betaald hebt de eindbetaling terug (dat is meestal hetzelfde bedrag als de aanbetaling)

Minder dan een week voor je verblijf in de Wielerherberg hebben we alle voorbereidingen voor jou getroffen en de bijbehorende kosten gemaakt. We rekenen dan het volledige bedrag.

Het lijkt ons een goed plan als je een annuleringsverzekering afsluit.

Alcohol

Het uitgangspunt van de Wielerherberg is om jou en je vrienden een sportief en gezellig verblijf te bieden. Daarbij hoort vaak ook het biertje met alcohol. Allemaal bij de prijs inbegrepen. Het kan en mag echter niet zo zijn dat het "gratis bier drinken" de reden van je verblijf in de Wielerherberg is. Een paar biertjes horen uiteraard bij de gezelligheid, maar op het moment dat de biertjes het sportieve uitgangspunt van de Wielerherberg gaan verdringen, behouden wij ons het recht voor de kraan te sluiten.

Bedtijd

"De koers wordt gewonnen in bed" zeiden al veel legendarische coureurs. Dat geldt voor jullie als gast en ook voor ons als herbergiers. Om jullie de volgende dag weer fris en fruitig van dienst te kunnen zijn willen we graag minimaal acht uren opruim-, slaap- en voorbereidingstijd tussen het moment dat laatste van jullie naar bed gaat en het ontbijt. Gebruikelijk is overigens bedtijd rond 23:00 uur en ontbijt om 8:00 uur.



Schoenen

Graag zouden we zien de je niet met de wielerschoenen in het huis loopt. Voor de schoenen hebben we een speciaal rek, waar je ook je helm kunt ophangen. Vergelijkbaar met wat bij skiën gebruikelijk is, inclusief het verwarmen en drogen van je schoenen en helm. Neem een paar sloffen of slippers mee.

Wieleroutfit

Het moge duidelijk zijn dat je fiets en je kleding in goede staat moeten zijn. In de Eifel wordt meer geveerd van het materiaal dat in het vlakke Nederland. Remmen, wielen, banden, versnelling vragen daarbij extra aandacht. Zo ook het dragen van een degelijke helm. Zeker voor het mountainbiken adviseren wij om altijd met klik-pedalen te rijden. Je bent en blijft overigens altijd zelf verantwoordelijk voor de veilige staat van je materiaal en je kleding.

Verkeer

In het algemeen zijn de verkeersregels in Duitsland en Italië dezelfde als die in Nederland. De Duitse automobilisten zijn meestal uiterst beleefd en voorzichtig. Het zou fijn zijn als jullie je daar bij aanpassen. Zoals bij een voorrangsweg waar zo'n driehoekig bord staat laat je anderen op die voorrangsweg voorgaan (ook als je rechtsaf slaat). Een rood stoplicht betekent dat je even moet wachten tot het groen wordt. Op een drukke weg rij je netjes achter elkaar i.p.v. breeduit naast elkaar, enzovoorts. Wie weet lukt het ons om het imago van de wielrenner wat beter te krijgen dan in Nederland helaas het geval is.

De Italianen vertonen vaak meer "Nederlands" gedrag, zodat daar extra voorzichtigheid op z'n plaats is. Maar evengoed kunnen we ook daar proberen het imago van de wielrenner wat op te krikken.

Routes

Wij als Wielerherberg stellen met zorg routes voor je samen. Ook als één van ons als tour-guide met jullie meegaat blijft het je eigen verantwoordelijkheid om een uitdaging (klim, afdaling, technisch parcours) aan te gaan. Op elk moment tijdens een rit kun je aangeven dat je ergens niet wilt fietsen. We zoeken dan een alternatief of maken rechtsomkeer. We gaan ervan uit dat je voldoende ervaring en zelfkennis hebt om zelf in te schatten wat je kunt en belangrijker nog wat je niet kunt.

Bereikbaarheid

De Wielerherberg is behalve per fiets of te voet, met een personen auto of kleine bus (tot 3,5 ton) bereikbaar. Voor het overige verkeer (motoren, vrachtwagens, autobussen) is alleen bestemmingsverkeer naar de Wielerherberg toegestaan.

